



## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

- 1 Moments by Maaïke, gevestigd te Diemen, KvK-nummer 73839108., wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Moments by Maaïke.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Moments by Maaïke tegen betaling van honorarium en kosten jegens opdrachtgever werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens Moments by Maaïke waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Moments by Maaïke in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
6. Moments by Maaïke heeft het recht deze voorwaarden, indien zij dit nodig acht, eenzijdig te wijzigen. De laatste versie zal altijd ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

### 3. Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. Moments by Maaïke kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
4. Al hetgeen buiten het geoffreerde wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

### 4. Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de afgesproken prijs van de gekozen dienst, met eventueel extra bijgeboekte uren, vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten en locatiehuur, worden apart vermeld. Nabestellingen, evenals meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in de standaard stijl van Moments by Maaïke, zullen apart worden gefactureerd.
3. Moments by Maaïke is gerechtigd een aanbetaling te verzoeken. Tenzij anders overeengekomen, wordt het overige deel van de betaling in 1 x voldaan. Betaling in termijnen is niet uitgesloten, echter is Moments by Maaïke gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de gehele betaling is voltooid. Content zal nooit worden geleverd voor de gehele betaling is voldaan.
4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Moments by Maaïke heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de opdrachtgever.
5. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Moments by Maaïke op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

### 5. Informatieverstrekking opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Moments by Maaïke.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Moments by Maaïke zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Moments by Maaïke voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
4. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

### 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Moments by Maaïke voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Moments by Maaïke is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.
2. Moments by Maaïke heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor Moments by Maaïke tijdens een shoot.
4. Indien een bepaalde locatie voor de shoot is gewenst door opdrachtgever, is deze verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten.
5. In de offerte voor tekstopdrachten is een overeengekomen aantal revisies meegenomen. Aangepaste wensen van de opdrachtgever buiten deze ronde(s) leveren meerwerk op en zullen als dusdanig worden gefactureerd.

### 7. Wijziging en annulering

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Moments by Maaïke de mogelijkheid een overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Moments by Maaïke maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan opdrachtgever. Moments by Maaïke zal indien nodig zorgdragen voor vervanging of, indien mogelijk, zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen. Zij is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van de onvoorziene omstandigheden.
2. Moments by Maaïke heeft het recht zich in geval van onvoorziene omstandigheden door een derde te laten vervangen.
3. Moments by Maaïke behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de overeenkomst. Deze wijzigingen zullen schriftelijk, en zo spoedig mogelijk, aan opdrachtgever worden meegedeeld.
4. In geval van omstandigheden zoals bedoeld in het eerste lid, die het onmogelijk maken de overeenkomst op de eerder overeengekomen datum uit te voeren, zal tot drie keer door partijen tot een nieuwe datum overlegd kunnen worden. Deze onvoorziene omstandigheden komen enkel ter beoordeling van Moments by Maaïke.
5. Annulering door de opdrachtgever voor een overeenkomst is enkel schriftelijk mogelijk. Moments by Maaïke heeft tijd gereserveerd voor de geplande werkzaamheden. Wanneer er geen sprake is van geldige omstandigheden en direct een andere datum overeengekomen wordt, gelden dan ook de volgende regels met betrekking tot annulering: Bij annulering tot 21 kalenderdagen voor aanvang is annulering kosteloos; annulering tussen 21 dagen en 7 dagen voor aanvang resulteert in de verplichting tot het betalen van 50% van de geoffreerde kosten. Annulering



- binnen 7 dagen voor aanvang van de overeenkomst of het niet op komen dagen resulteert in volledige betaling van de kosten.
6. Bij verplaatsen van een shootdatum door opdrachtgever, zonder dat er sprake is van een overmachtssituatie, wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Wanneer Moments by Maaïke op de gewenste datum niet meer beschikbaar is, zal deze situatie worden beschouwd als een annulering.
  7. In geval al is begonnen met het schrijven van een tekst is opdrachtgever het volledig geoffreerde bedrag verschuldigd, ook wanneer de uiteindelijke content niet wordt gebruikt.
8. Overmacht
    1. In geval van overmacht is Moments by Maaïke gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Moments by Maaïke redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
    2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet worden de verplichtingen van Moments by Maaïke jegens opdrachtgever opgeschort zo lang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
  9. Inbreuk op auteursrecht
    1. Moments by Maaïke is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
    2. Moments by Maaïke is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
    3. Moments by Maaïke is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van opdrachtgever gedurende een overeenkomst op locatie.
    4. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de content.
    5. Moments by Maaïke kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan haar worden geleverd.
    6. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelfverantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
    7. In geval door opdrachtgever schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een shoot, is de opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
    8. In het geval dat Moments by Maaïke een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, dan wel het bedrag dat door Moments by Maaïke aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
    9. Opdrachtgever vrijwaart Moments by Maaïke tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.
  10. Auteursrecht, licentie en publicatie
    1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Moments by Maaïke aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij Moments by Maaïke. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
    2. De rechten op gedeelde informatie tijdens een pitch blijven volledig bij Moments by Maaïke. Opdrachtgever is enkel gerechtigd de informatie te gebruiken wanneer op basis van de pitch een overeenkomst wordt aangegaan met Moments by Maaïke. Indien opdrachtgever een vergoeding beschikbaar heeft gesteld voor de pitch, zal Moments by Maaïke het concept niet voor andere doeleinden inzetten. Opdrachtgever verkrijgt daarmee echter geen enkel recht op het gepitchte concept.
    3. Opdrachtgever komt een publicatierecht toe van geleverde content, na volledige betaling van het verschuldigde bedrag, voor de doeleinden en media zoals vooraf overeengekomen.
    4. Opdrachtgever is niet gerechtigd de content te gebruiken voor andere doeleinden dan vooraf overeengekomen en andere media dan die zij zelf in eigendom hebben zonder aanvullende licentie aan te schaffen.
  5. Opdrachtgever dient waar mogelijk aan naamsvermelding te doen bij publicatie van de content.
  6. Klant is niet gerechtigd de geleverde content te bewerken, tenzij dit is overeengekomen met Moments by Maaïke.
  7. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
  8. Bij inbreuk komt Moments by Maaïke een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
  9. Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever Moments by Maaïke toestemming delen van de content te gebruiken voor portfolio, eigen website, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal. Hierbij wordt te allen tijde de privacy van opdrachtgever gewaarborgd en gelet op bedrijfsgevoelige informatie.
11. Bijzondere bepalingen
    1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
    2. Moments by Maaïke biedt regelmatig aanbiedingen en acties aan. Wanneer de termijn van de aanbieding of actie is verstreken, is Moments by Maaïke niet meer verplicht zich aan de bij de actie geldende voorwaarden te houden.
  12. Levering
    1. Moments by Maaïke spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.
    2. Als verzendadres voor fotoproducten geldt het adres dat de opdrachtgever heeft opgegeven. Moments by Maaïke is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
    3. Moments by Maaïke maakt een selectie van de foto's. Foto's wordt standaard digitaal en nabewerkt in de gebruikelijke stijl van Moments by Maaïke aangeleverd. Overige wensen van opdrachtgever worden beschouwd als meerwerk en zullen dusdanig worden gefactureerd.
    4. Overige content wordt standaard aangeleverd in een volledige tekst word-document zonder beeldmateriaal.
    5. Moments by Maaïke is niet gehouden om niet geselecteerd en/of onbewerkt fotomateriaal aan te leveren.
    6. Wanneer de levering onverhoopt vertraging oplevert zal Moments by Maaïke dit per e-mail kenbaar maken aan opdrachtgever.
  13. Herroeping
    1. Het is niet mogelijk om aangeschafte fysieke fotoproducten, besteld bij Moments by Maaïke, te ruilen en/of retourneren. De producten worden op maat gemaakt. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
  14. Klachten
    1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en content binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Moments by Maaïke. Zij streeft ernaar klachten binnen een week te behandelen.
    2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt of het overeengekomen aantal revisies al heeft plaatsgevonden, zullen wijzigingen plaatsvinden op basis van het gebruikelijke uurtarief van Moments by Maaïke.
    3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
  15. Geschilbeslechting
    1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
    2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
    3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Moments by Maaïke en betrokken derden 12 maanden.